

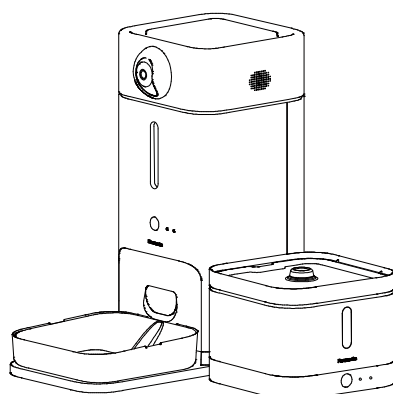
Panasonic®

使用說明書 寵物複合式餵食機

型號 **CP-JNF04HW**

本產品只可在室內使用

目錄



寵物複合式餵食機 CP-JNF04HW		
內含	餵食機	CP-JNF04HWF
	飲水機	CP-JNF04HWW

保 修 紀 錄 卡

安全注意事項(請務必遵守).....	2
緊急處理方法/使用注意事項	3
裝箱清單.....	3
部件說明.....	4
安裝說明.....	5
拆卸安裝說明.....	8

使用
前
準
備

使用說明.....	11
清潔說明.....	13
指示燈狀態說明/處理異常狀態	15
APP使用說明.....	16
規格/另購配件	17
版權聲明.....	18
售後服務據點一覽表.....	封底

使用
方法
及
遇
到
困
難
時

* 使用說明書的最終解釋歸本公司所有

在此誠摯的感謝您購買本Panasonic產品。

- 請於使用前，詳細參閱本說明書，正確使用，並妥善保存。
- 使用前，請務必仔細閱讀"安全注意事項及緊急處理方法/使用注意事項"(P.2~3)。
- 本產品需搭配家用無線網路及下載專用APP，才可正常運作。

安全注意事項 (請務必遵守)

使用前請仔細閱讀本產品說明書，一經安裝或使用，即表示您已仔細閱讀並接受下列安全指導，因不當操作而導致的任何意外或損失，本公司概不負責亦不承擔任何法律責任。

■ 使用方式錯誤時會導致的危害或損害程度，以下面的表示來區分說明。



警告「有可能導致死亡或重傷」的內容

- 請勿用潮濕的手插拔電源供應器。
- 若本產品發生異常時，請立即停止使用本產品，並拔出電源供應器。
- 請務必使用本產品所提供的電源供應器，避免損壞設備產生安全隱憂。
- 僅使用由優源科技股份有限公司（商標：UNIFIVE）生產的電源供應器，型號為 UHVUK 3012-050020SA，其型號已通過 TUVRh CB 認證，證書編號為 DE 2-035745，報告編號為 CN220XW5 001。
- 電源供應器損壞時，須由製造商、其服務處或具有相關資格的人員加以更換以避免危險。
- 使用時請遠離其他電器設備，防止訊號干擾，並請留意勿使水潑灑，造成機體損傷。
- 請在室內環境下使用，請勿在陽光直射的地方使用本產品，避免影響其功能；請遠離火源或其他可能產生高溫的地方。
- 請妥善遮蓋或設置電源供應器，防止寵物咬斷電線，造成觸電等危險狀況。寵物啃咬電線恐造成漏電，請留意電源供應器之設置位置。
- 本產品含有細小零部件，請注意防止幼兒誤吞食。
- 本產品僅適用於貓或小型犬。不建議 3 個月以下的寵物單獨使用此設備。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 請勿私自拆卸螺絲、修理或改裝本產品，否則會導致您受傷或機器故障；亦將被視為放棄所有保固和售後服務權利。
- 長天數外出前，請檢查儲水桶及儲糧桶中的水和飼料是否足夠。



注意「有可能導致輕傷或財物損害」的內容

- 請勿將本產品放置於高處，防止產品掉落造成產品損壞或人員及寵物安全問題。同時為防止寵物撲倒該產品，建議放置角落或靠牆處。請勿讓設備受潮。
- 請保持水平放置，請勿傾倒或翻轉，避免導致工作不正常或無法作動。放置於地毯或毛毯等時，無防傾倒對應。
- 請勿重壓或放置物品在機身本體、鏡頭上蓋的上方。
- 本產品只適用於寵物乾糧，請勿放入濕糧；同時請勿將寵物乾糧以外的物品放入儲糧桶，避免造成設備異常阻塞、電子元件受潮損壞或寵物誤食的風險。
- 請勿將異物放置在儲水桶與底座之間，以免影響水泵正常工作。

緊急處理方法

■ 出現下述異常或故障時，請立即停止使用本產品，拔出電源供應器，並聯絡服務站進行檢查及處理。（恐會導致冒煙、起火、觸電）

- 電源供應器異常發燙（熱）。
- 有燒焦等異味；運轉時的異常震動或異音。
- 碰觸本產品時有漏電發麻之感覺。
- 其他異常故障時。

使用注意事項

- 本產品可容納直徑 12 mm 以下的寵物乾糧（包括凍乾）。
- 儲糧桶中的存放乾糧的高度，不要超過 MAX 標示最高線。
- 乾糧形狀 / 大小 / 密度 / 保存條件不同，每份的出糧克數可能會有所不同，也會影響實際容量。
- 清潔時請斷開電源。儲糧桶、餵食碗、碗托可水洗；機身本體、鏡頭上蓋不可水洗；儲水桶可水洗，其按鍵、底座等部件不可浸泡或水洗，以免損壞內部電子元件；如有髒汙，請使用乾的軟布擦拭主機、鏡頭上蓋等不可水洗的部位。
- 請保持接點之乾燥，如有髒汙，請用乾的軟布擦拭。
- 如想停止使用，請斷開電源，將飼料倒光後清洗，並晾乾後保存。
- 添加水量最低需超過水泵，避免空抽不上水的現象；不要超過 MAX 標示最高水位線。
- 與水接觸的部件（如儲水桶、托水盤、連接管）建議每週清洗一次，以保證最佳使用效果。
- 產品經出廠測試，部品上有少許水漬為正常現象。
- 如長時間不使用或需移動產品，請拔掉電源供應器。
- 鏡頭轉動時會關閉鏡頭麥克風收音，故轉動時的即時影像及影片回放無聲音，屬正常現象。
- 電源啟動後鏡頭會自動校正，為確保鏡頭定位正常，請勿施以外力轉動鏡頭。
- 此電器商品必須使用安全特低電壓 (SELV) 供電。

裝箱清單

寵物餵食機	寵物飲水機	說明書	濾芯
1 台	1 台	1 本	1 個
不鏽鋼餵食碗 （含碗托）	電源供應器	乾燥劑	過濾棉
1 組	1 個	1 個	1 個

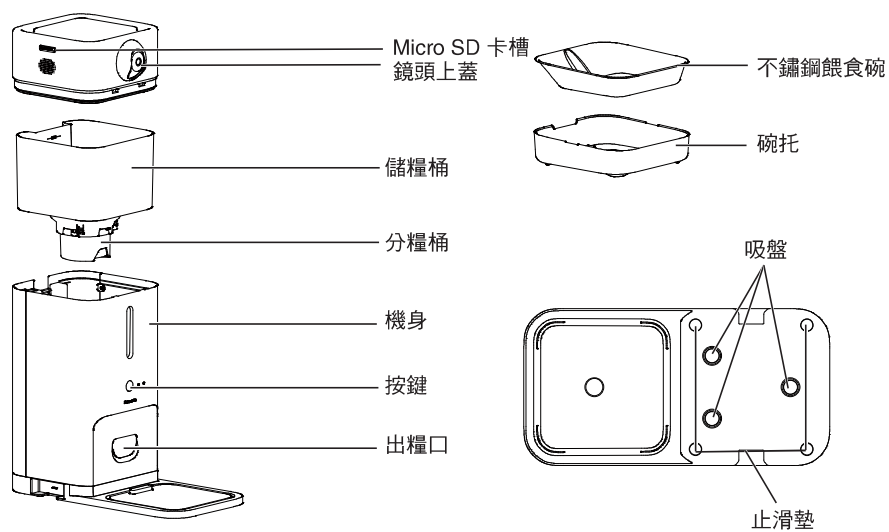
※說明書、保修紀錄卡及電源供應器：放置於餵食碗上。

※寵物餵食機，以下簡稱餵食機；寵物飲水機，以下簡稱飲水機。

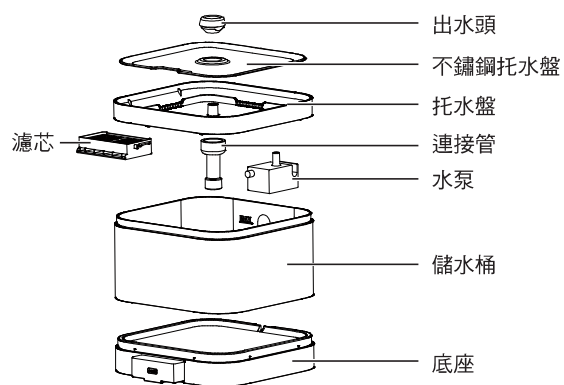
部件說明

餵食機

※鏡頭上蓋付鏡頭保護貼 (保護貼請使用前移除)



飲水機



※產品經出廠測試，部品上有少許水漬為正常現象。

※產品圖片與實物略有差異時，以實物為準。

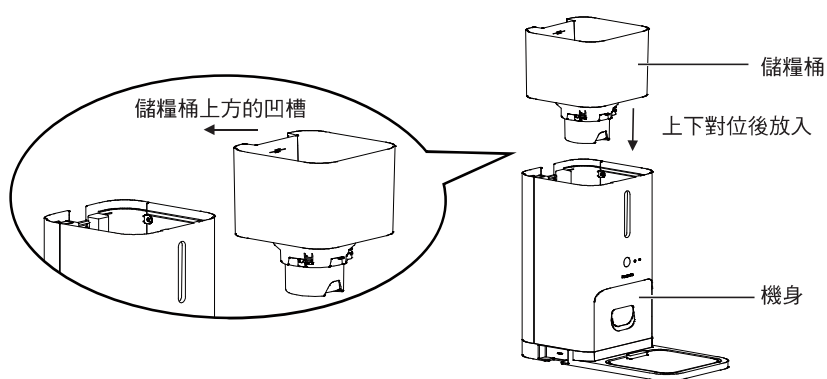
安裝說明

餵食機

1 安裝儲糧桶

將儲糧桶上方的凹槽朝機身的正背面，將儲糧桶放入機身則安裝完成。

※注意：儲糧桶運轉時偶有嘎嘎聲，屬正常現象。



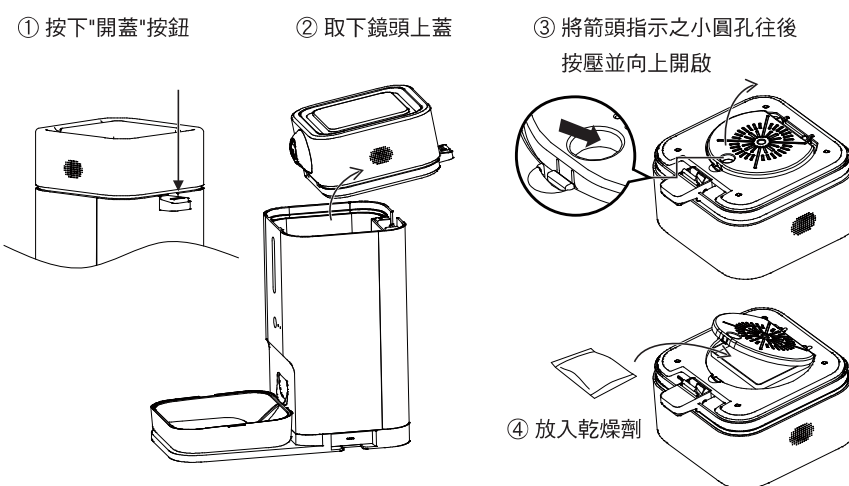
2 安裝乾燥劑

打開鏡頭上蓋，①按下“開蓋”按鈕，②雙手將其提起，取下鏡頭上蓋，

③將箭頭指示之小圓孔往後按壓並向上開啟，④放入乾燥劑。

重新裝好上蓋，向下按壓，扣住“開蓋”按鈕。

※提示：乾燥劑建議每30天更換1次，破損勿用。



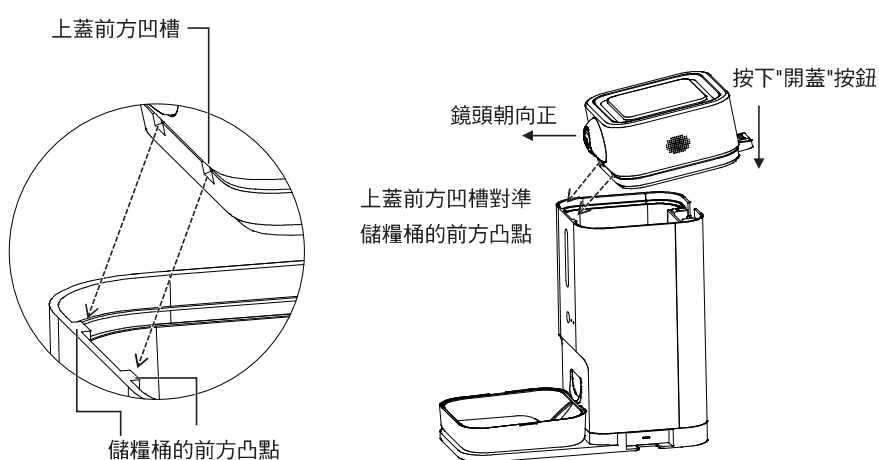
安裝說明

餵食機

3 安裝鏡頭上蓋

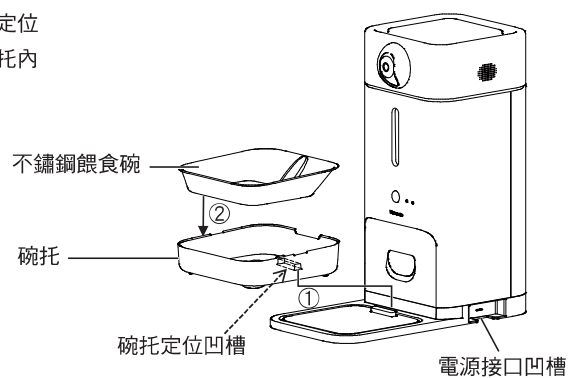
雙手拿起鏡頭上蓋（鏡頭端朝向正面），將鏡頭上蓋前方凹槽對準儲糧桶的前方凸點後，按下“開蓋”按鈕，再將鏡頭上蓋向下按壓。

※拿取時請避免觸碰鏡頭部，以免指紋/汗漬附著影響畫質。



4 安裝餵食碗

- ① 請先將碗托凹槽插入主機定位
- ② 再把不鏽鋼餵食碗放入碗托內



※搬運餵食機時，請以雙手扣住餵食機底部兩側的電源接口凹槽處，再進行搬運。

※拆卸時，請先取出不鏽鋼餵食碗，再將碗托往前輕推後向上拿起。

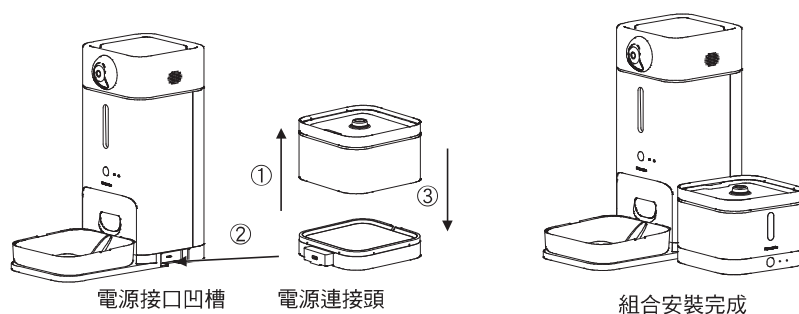
安裝說明

餵食機及飲水機

5 組合安裝

將飲水機後方的電源連接頭，依您的需求插入機身左方或右方的電源接口凹槽。

※一台餵食機僅支援連接一台飲水機；若同時連接2台飲水機，則APP無法正常操作。

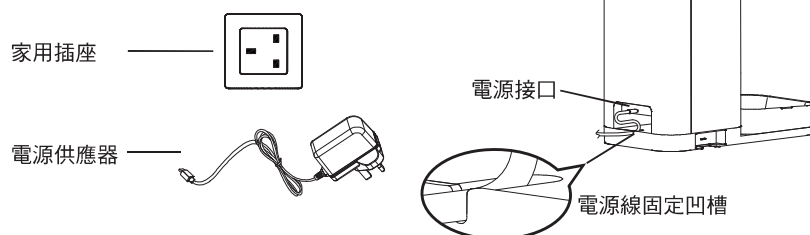


※如何正確變更飲水機的安裝方向

- ① 將儲水桶與底座分離時，請於托水盤安裝在儲水桶的狀態下，雙手抱住儲水桶並向上提取。
- ② 移動底座並插入機身另一側的電源接口凹槽
- ③ 將儲水桶放回

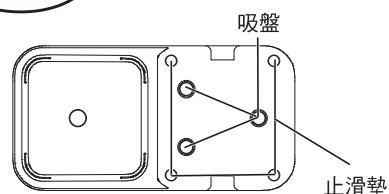
6 接通電源

取出電源供應器，連接至機身底部電源接口並將電源插頭插入家用插座，電源線可固定於電源線固定凹槽中。



7 固定機器

按壓機器使底部吸盤能確實吸緊地面。
(地面須光滑平整，避免在地毯或潮濕地面上使用)

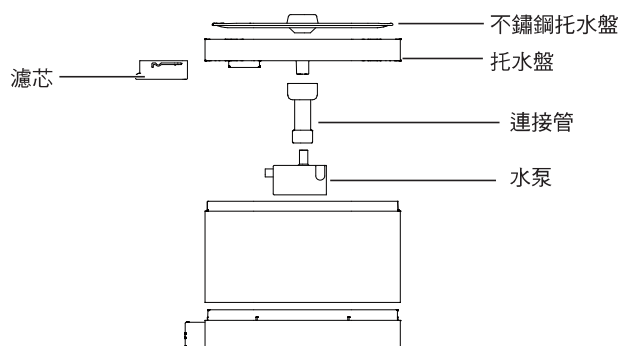


拆卸安裝說明

飲水機

- 1 將不鏽鋼托水盤拿起，依序取下托水盤、連接管、水泵及濾芯進行清洗。

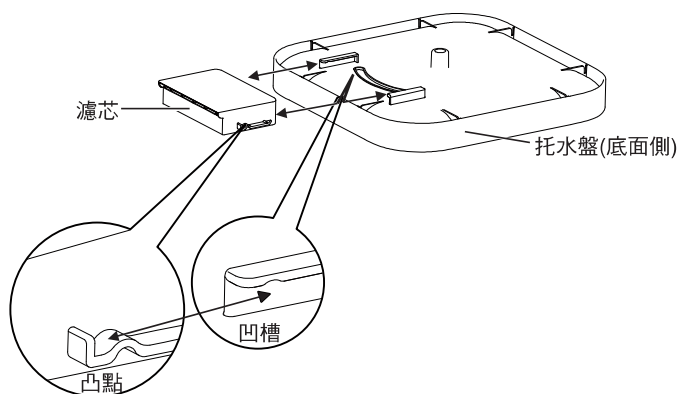
※注意：請以雙手水平方式平穩地取下不鏽鋼托水盤及托水盤，避免托水盤的水及濾芯中殘餘的水潑灑溢出，造成機體或電源接口損傷。



- 2 濾芯首次使用前，請先浸泡5分鐘，讓濾芯達到最好的工作效果。

將清洗好的濾芯裝入托水盤中，再把不鏽鋼托水盤放到托水盤上，則組裝完成。

(更換濾芯：取下托水盤，替換濾芯；安裝濾芯時請參考以下圖示。建議每30天更換1次濾芯。)

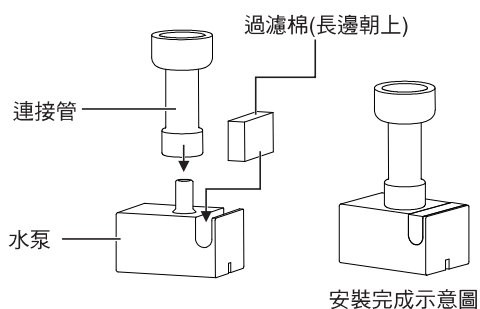


濾芯左/右兩側凸點請確實卡入托水盤滑軌凹槽

拆卸安裝說明

飲水機

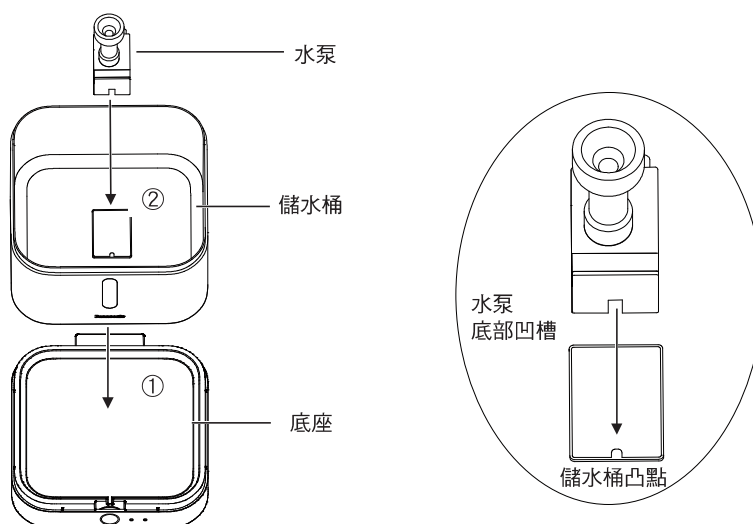
- 3 先將水泵過濾棉長邊朝上，安裝於水泵固定槽中，過濾棉頂部與水泵頂部齊平。
再將連接管插入水泵進行連接。



※本商品販售時已將過濾棉安裝到位。

※建議每30天更換1次過濾棉。(請視水質狀況)

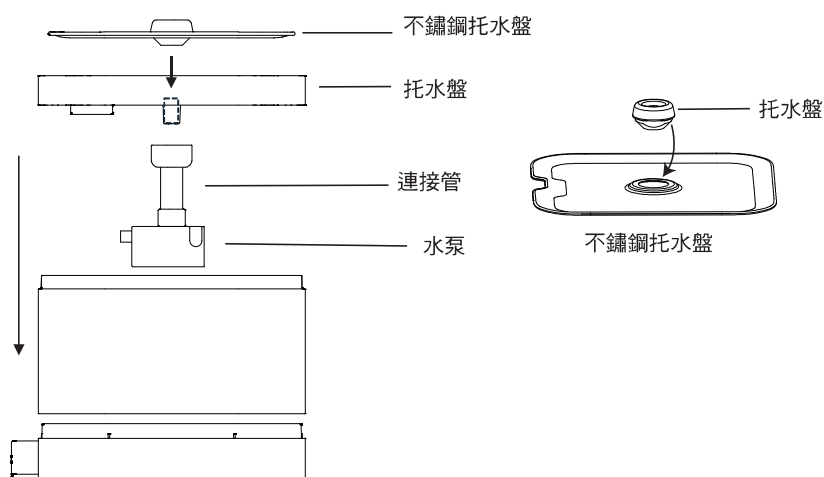
- 4 儲水桶可以單獨拿起來清洗，清洗完成後，
① 將儲水桶放到飲水機的底座上(儲水桶正面之透明水位視窗朝底座上的按鍵側)，
② 把水泵底部的凹槽對準儲水桶底部的凸點，並放在儲水桶底部，即安裝完成。



拆卸安裝說明

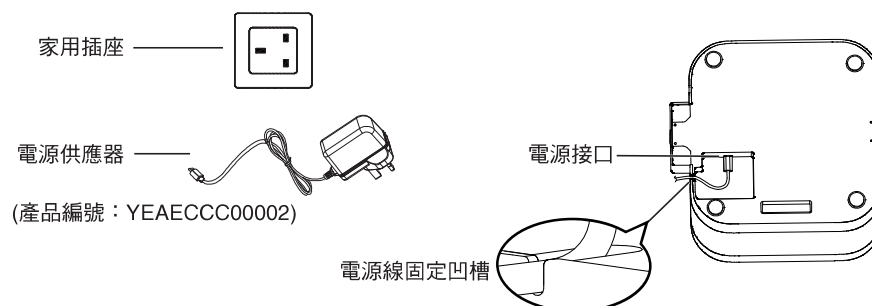
飲水機

- 5 將出水頭較窄的一方朝下，並安裝於不鏽鋼托水盤後，依序將水泵、托水盤安裝至儲水桶，再將不鏽鋼托水盤對準托水盤的圓形柱後向下按緊，則安裝完畢。



※注意：要換水時，請長押飲水機按鍵2秒，進入待機模式後再行拆卸飲水機。
水流聲較大時，請檢查濾芯組是否安裝確實。

- 6 接通電源（飲水機單獨使用時，請向服務站追加購買本產品的電源供應器）
取出電源供應器，連接至機身底部電源接口並將電源插頭插入家用插座，
電源線可固定於電源線固定凹槽中。



※注意：飲水機非單獨使用時，電源將由餵食機供給，無須連接電源供應器。

使用說明

餵食機

■ 開機

通電後機器進入待機狀態，鏡頭進行開機自我檢測約90秒，轉向正後方再回到正面置中。
若是第一次使用或恢復出廠設置後第一次使用，機器開機自我檢測後，需要進行手機連線。
若不是第一次使用，機器在開機自我檢測後，WiFi連接正常時會直接進入正常運作狀態。
注意：機器檢測時偶有齒輪音，此為機器校準之緣故，屬正常現象。

■ 關機

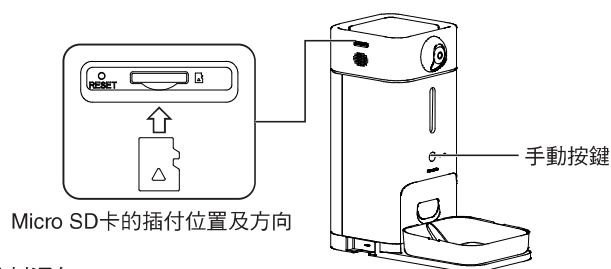
斷開電源即關機。

■ 手動按鍵操控

短押按鍵1次，為防止誤觸，無作用。

短押按鍵2次，可出糧1份（約15 g，依據乾糧形狀/大小/密度/保存條件不同，每份出糧克數有所差異）。

長押3秒，進行按鍵上鎖/解鎖設定（設定成功時兩色燈號閃爍2回）



■ 更換乾燥劑通知

餵食機檢測到乾燥劑需更換時，APP會推播提醒通知。

更換乾燥劑後，請在APP內進行計時重置。建議每30天更換1次乾燥劑。

■ 卡糧通知

餵食機檢測到儲糧桶卡糧時，APP會推播提醒通知。

請先斷開電源，再將儲糧桶拿出並檢查是否卡糧，清理堵塞物後，安裝儲糧桶重新通電。

■ 上蓋 Micro SD 卡安裝

您可自行購買SD卡，安裝在上蓋右側上方卡槽內
(適用microSDXC (等級U3或V30)，可支援4GB~256GB;
格式為FAT32)

※取出SD卡時，卡片恐會迅速彈出，請先向內按壓後緩慢放
開，再將卡片取出。

※若需使用錄影相關功能，請安裝SD卡並將其格式化。

Micro SD 容量	錄製時間
4 GB	3-9 小時
8 GB	6-18 小時
16 GB	12-36 小時
32 GB	1-3天
64 GB	3-5天
128 GB	7-10天
256 GB	14-20天

※容量對照表僅供參考

■ 使用 APP

連接APP後，可以在APP中設定定期餵食時間，定時定量出糧。
(連接APP請參考P16)

■ 麥克風

打開麥克風時，手機與餵食機的距離請保持在5公尺以上，避免造成回音等噪音。

使用說明

飲水機

■ 待機狀態 / 模式按鍵操作

初次使用或恢復原廠設定後，機器會進入待機狀態(藍色燈常亮)。

若只是斷電重啟，會根據使用者的設定狀態出水。

短押按鍵1次：水泵開始出水（預設為連續出水模式）。

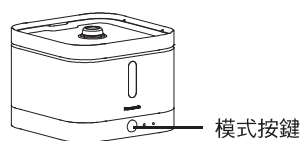
短押按鍵2次：切換出水模式。

長押按鍵2秒：水泵停止出水。

※切換出水模式時，橘色燈會根據模式進行閃爍提示：

連續出水：橘色燈閃爍2次。

間歇出水：橘色燈閃爍3次。



■ 運作模式

連續出水模式：飲水機連續出水。

間歇出水模式：飲水機間歇出水，可透過APP進行設定，(初始設定值：運作3分鐘停止3分鐘)

■ 更換濾芯

建議30天更換1次濾芯（請參考APP的濾芯更換提醒功能）

更換前將新濾芯徹底浸泡5分鐘，並於更換前稍微沖洗。

為了您寵物的健康，請根據濾芯的使用情況，經常更換濾芯。

■ 水量不足通知

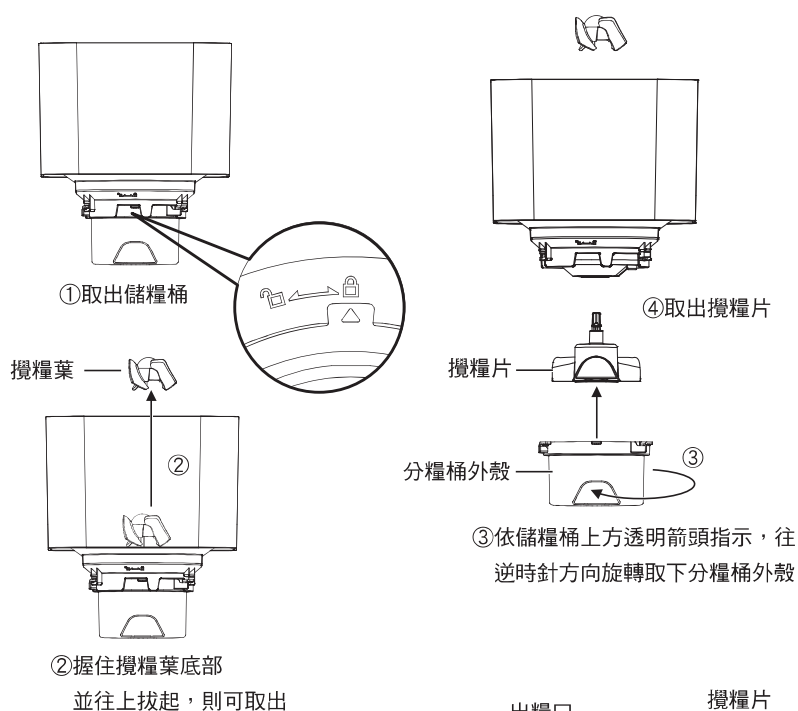
飲水機檢測到水量不足時，水泵會停止出水，APP推播提醒通知。

※注意：當出水量變小或不出水等異常時，請確認清潔；如無法排除請洽服務站更換。

清潔說明

儲糧桶

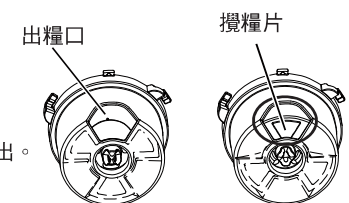
- ①取出儲糧桶，②將儲糧桶放在桌面上，一手固定儲糧桶，一手從攪糧葉底部往上拔起，
- ③依儲糧桶上方透明箭頭指示，往逆時針方向旋轉取下分糧桶外殼，④取出攪糧片



餵食機

- (1) 取下不鏽鋼餵食碗後，將碗托稍微向上傾斜後則可取出。
- (2) 逐一清洗儲糧桶、攪糧片、分糧桶和餵食碗。
- (3) 清洗完畢並晾乾後，逐一裝回攪糧片、分糧桶、儲糧桶和餵食碗。

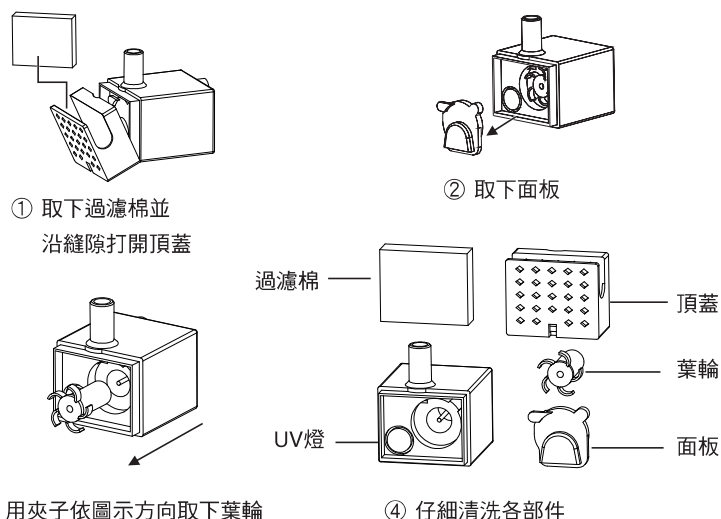
※注意：主機本體的外部請勿弄濕。



※同拆卸方式依序將攪糧片、分糧桶外殼、攪糧葉安裝後，請將攪糧片的葉片對準出糧口並緊密歸位如上圖所示，以達到出糧順暢。

清潔說明

水泵清洗



※建議每週清洗一次，防止污垢堵塞水路，造成水質差、出水不暢等異常。

※注意：清潔水泵後請務必裝回頂蓋，並避免眼睛和皮膚直接暴露在工作狀態中的UV燈，以防止損傷。

全機的清潔保養

- 請勿在陽光下曝曬，避免加速機器變黃。
- 請在斷開電源後再清潔整機，並確保底部電源連接頭乾燥。請定期以乾布擦拭電源接口凹槽。濕氣及灰塵可能會導致火災或觸電。
- 請勿使用漂白劑、酒精等其他化學試劑清潔設備，可用乾淨軟布沾水擦拭機體，去除污垢。
- 請勿將飲水機和水泵放入或浸泡在沸水中。
- 飼料粉末若不慎掉進機身本體，請用乾淨軟布擦拭或吸塵器吸取清除。
- 長期不使用時，請將設備清洗乾淨，晾乾後按原包裝順序收置包裝箱中，妥善保存。

項 目	餵 食 機	飲 水 機
可清洗部位	儲糧桶 餵食碗 碗托	托水盤 連接管 水泵 儲水桶
不可清洗部位	鏡頭上蓋 機身	底座

指示燈狀態說明 / 處理異常狀態

餵食機

指示燈狀態	運作狀態
藍色燈常亮	餵食機進入正常運作狀態
橘色燈快閃	餵食機與WiFi連線/手機配對中
橘色燈熄滅	餵食機進入正常工作狀態
橘色燈慢閃	開啟手機APP並進行配對

異常狀態描述	處理措施
藍色燈慢閃	檢查糧食是否充足，若不足請即時補充糧食
藍色燈快閃	斷電後確認是否有糧食或異物卡住攪糧片，並清理
橘色燈常亮	● 檢查手機APP是否正常安裝，並更新至最新版 ● 檢查鏡頭上蓋是否安裝到位 ● 長押按鍵10秒，重啟攝影機 ● 斷電後重啟餵食機

飲水機

指示燈狀態	運作狀態
藍色燈常亮	飲水機進入正常運作狀態
橘色燈閃爍1次	水泵開始或停止出水提示
橘色燈閃爍2次	進入連續出水模式提示
橘色燈閃爍3次	進入間歇出水模式提示
橘色燈常亮	飲水機單獨使用狀態 ※餵食機同時連接2台飲水機為不正常使用(請參考P.7之說明)

異常狀態描述	處理措施
藍色燈慢閃	檢查水量是否充足，若不足請即時加水補充
藍色燈快閃	斷電後確認水泵是否安裝到位
水泵水量小或不出水	● 斷電後確認水泵是否安裝到位 ● 檢查水泵過濾棉是否堵塞，清洗或更換過濾棉 ● 檢查是否有毛髮進入水泵，清洗水泵葉輪 ● 檢查飲水機放置處是否有傾斜，請水平擺放
水泵有雜音	● 斷電後確認水泵是否安裝到位 ● 檢查水泵過濾棉是否堵塞，清洗或更換過濾棉 ● 檢查是否有毛髮進入水泵，清洗水泵葉輪

APP 使用說明

連接APP

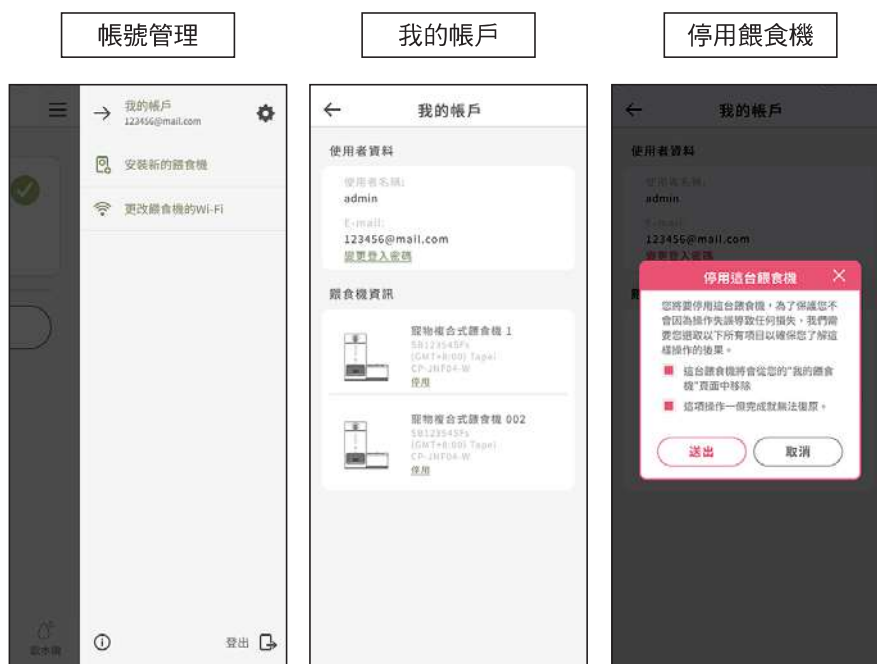
- 1 從App Store或Google Play Store下載“Panasonic Pet EN”應用程式APP進行安裝。
或請使用手機掃描右方 QR Code 進行下載安裝。
 - 2 安裝完成後註冊帳號，登錄APP。
一台主機只能連接一個帳號，此帳號可多人分享。
 - 3 在首頁點擊“新增裝置”，打開手機WiFi，並確保餵食機處於連網狀態，依照APP的提示，綁定設備。
- 因 APP 的升級和更新，實際操作可能與以上描述略有差異，請依當前 APP 指引進行操作。
(提示：支援 WiFi 2.4G/5G 雙頻)
 - 安卓手機建議使用 Android 7.0 以上系統；蘋果手機建議使用 iOS 15.6 以上系統。



App Store



Google Play



APP 使用說明

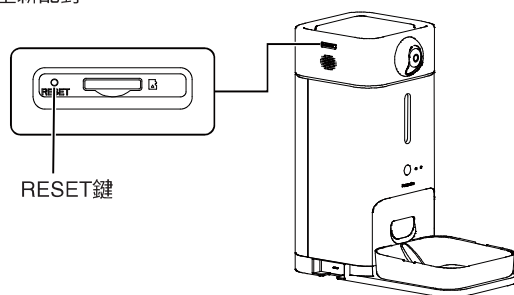
APP—斷開餵食機連網

若要斷開餵食機與設備的連網連接，在首頁點擊餵食機設備，
隨後點擊右側選單，進入"我的帳戶"，

點擊下方"停用"，"送出"後將會斷開餵食機與設備的連網連接並停用。

※停用時，餵食紀錄、餵食計畫、乾燥劑時間的設定將被清除。

※WiFi連線異常時，請以迴紋針或手機SIM卡針長按RESET鍵3秒後拔出，則可聽到嗶聲進入原廠預設值並重新配對。



規格

寵物複合式餵食機	
型號	CP-JNF04HW
產品顏色	白色
主要材質	食品級塑膠/304不鏽鋼/矽膠
額定輸入	直流5 V / 2 A
額定容量	2 L 儲水 / 3 L 儲糧
額定功率	9 W
尺寸(寬x深x高) (約)	400×390×443 mm
重量(約)	約5 kg

另購配件 請向經銷商或直屬服務站購買

部品名稱	型號
濾芯組(含濾芯&過濾棉)	CP-ANF04F1
乾燥劑	CP-ANF04D1

版權聲明

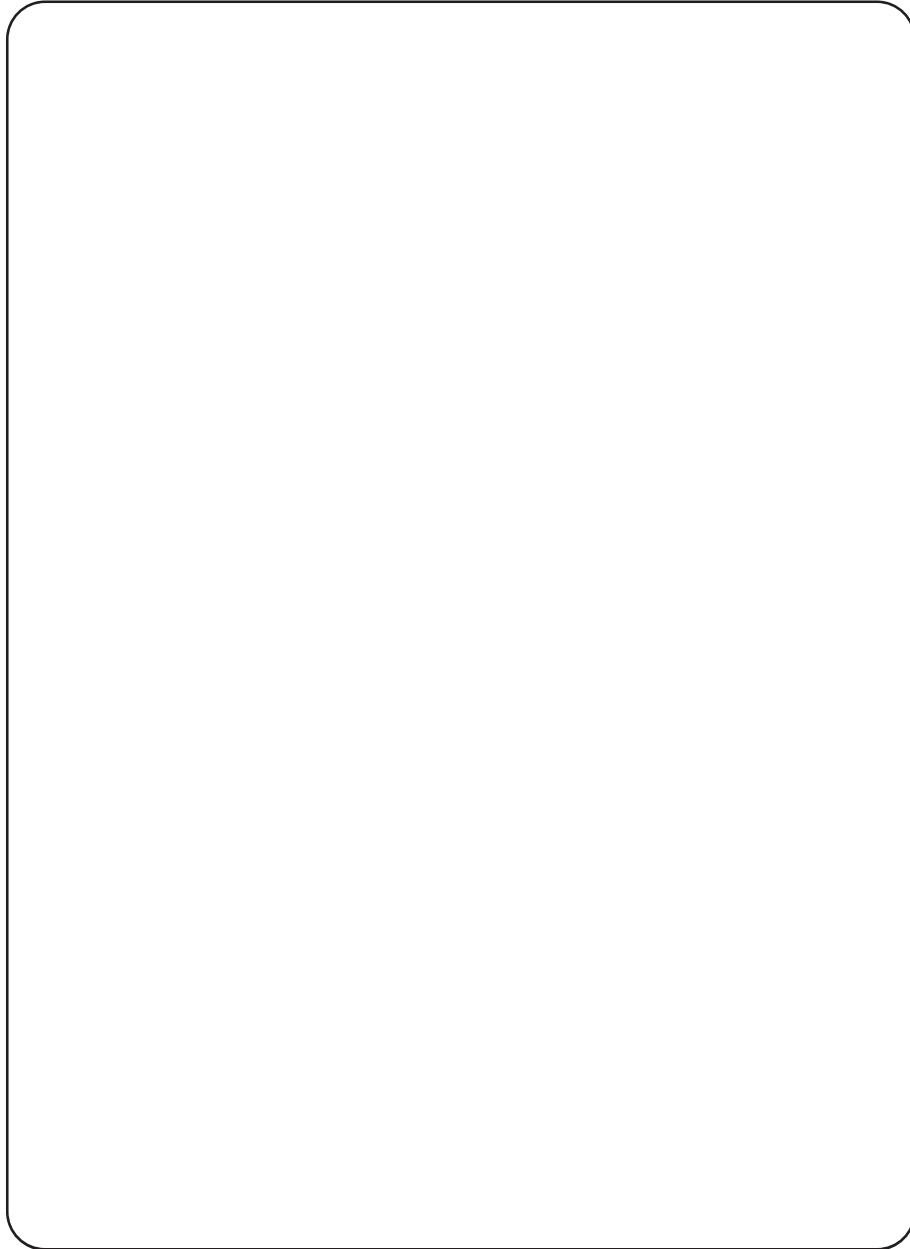
- App Store為Apple Inc.的服務標記。
- iPhone為美國及其他國家所註冊的Apple Inc.商標。基於AIPHONE CO., LTD.的授權使用iPhone商標。
- Android及Google Play為Google LLC的商標或註冊商標。
- Panasonic Corporation根據授權而使用上列商標。其他本說明書所記載的各種名稱、公司名稱和商品名稱等，為各公司商標或註冊商標。再者，本說明書中並未列出某些™、®標記。
- 關於軟體

本產品是由以下種類的軟體所構成。

- (1) 由Panasonic Corporation (Panasonic) 或專為Panasonic開發的軟體
- (2) 由第三者持有的Panasonic授權軟體
- (3) 基於條件授權的開放原始碼軟體

雖預期能單獨使用被分類為上述(3)的軟體，但並非暗示保證「商品性」或「特定用途相關符合性」，也不提供所有保證。

備忘録 (MEMO)





信興電工工程有限公司

辦公室：香港九龍尖沙咀東部麼地道67號半島中心9樓

電話：2861 2767 傳真：2865 6706

網址：<http://www.shew.com.hk>

電郵：shew@shunhinggroup.com

保養及維修

信興電器服務中心有限公司

地址：香港新界葵涌勝耀街2號信興中心11樓

電話：2406 5666 傳真：2408 0316

網址：<http://www.shesc.com>

客戶服務中心

地址：

1) 香港新界葵涌勝耀街2號信興中心1樓

2) 九龍尖沙咀東部麼地道67號半島中心B座9樓

3) 澳門慕拉士大馬路193-199號南嶺工業大廈5樓I座

有關最新之香港及澳門客戶服務中心資料，請參閱信興服務中心

網址：<http://www.shesc.com>

Panasonic Corporation

Web Site : <http://www.panasonic.com/>

© Panasonic Taiwan Co., Ltd. 2025.



YFM264C398ZA PTW PRINTED IN TAIWAN